

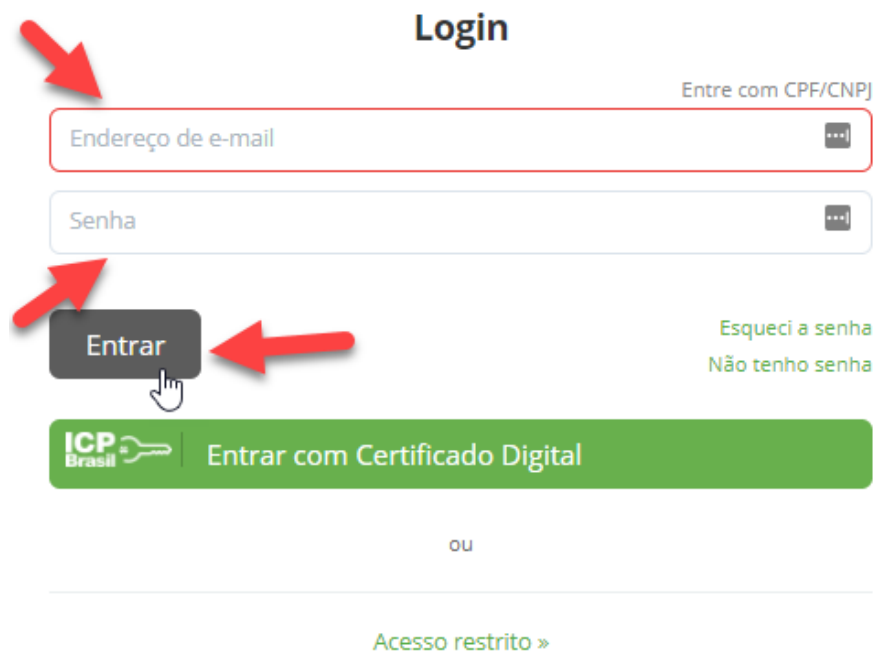
Como criar um protocolo

Para seguir este tutorial, é importante que você já tenha criado uma conta no 1Doc do CRMV-MG, caso você ainda não possua uma conta, [clique aqui para acessar o tutorial de como criar uma conta.](#)

Passo 01 – Acesse o website <https://crmvmg.1doc.com.br/atendimento>, em seguida, clique em **Entrar**, localizado no campo superior direito



Passo 02 – Entre com seu email e senha, em seguida clique em **entrar**.



Passo 03 – Clique em **protocolos**

Central de Atendimento - CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Serviços

- Ofícios**
Consulte a autenticidade e andamento de Ofícios recebidos.
- Protocolos** ←
Abertura e Consulta de Requerimentos Administrativos.

Olá, William. Consulte suas demandas:

[Meu Inbox](#)

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua Platina, 189 - Bairro Prado, Belo Horizonte/MG - CEP: 30411-131
Fone: (31) 3311-4100

IDoc

Passo 04 – Clique em **prosseguir**

Você já está identificado:

Nome: Will [REDACTED]
CPF: [REDACTED]
E-mail: d [REDACTED]

[Editar dados](#)

[Proseguir >>](#)

Passo 05 – Ao clicar na caixa de opções abaixo de **Assunto** escolha a opção desejada para fazer criar seu protocolo.

Protocolos
Abertura e Consulta de Requerimentos Administrativos.

Identificação Passo 1 | Informações Passo 2

Assunto*:

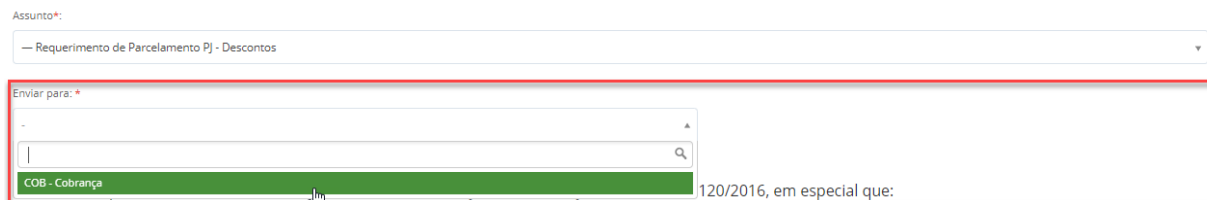
— **Requerimento de Parcelamento PJ - Descontos** →

- Requerimento de Inscrição de Pessoas Jurídicas
- Requisições Ministério Público
- Solicitados
 - Alteração Cadastral
 - Declaração de endereço para inscrição no CRMV-MG
 - FORMULÁRIO PARA APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA/PROJETO DE ESTERILIZAÇÃO CIRÚRGICA (MUTIRÕES) COM A FINALIDADE DE MANEJO POPULACIONAL DE CÃES E GATOS
 - Pedido de 2ª via de Carteira de Identidade
 - Requerimento de Parcelamento PJ - Descontos
 - Requerimento de Parcelamento Profissional - Descontos

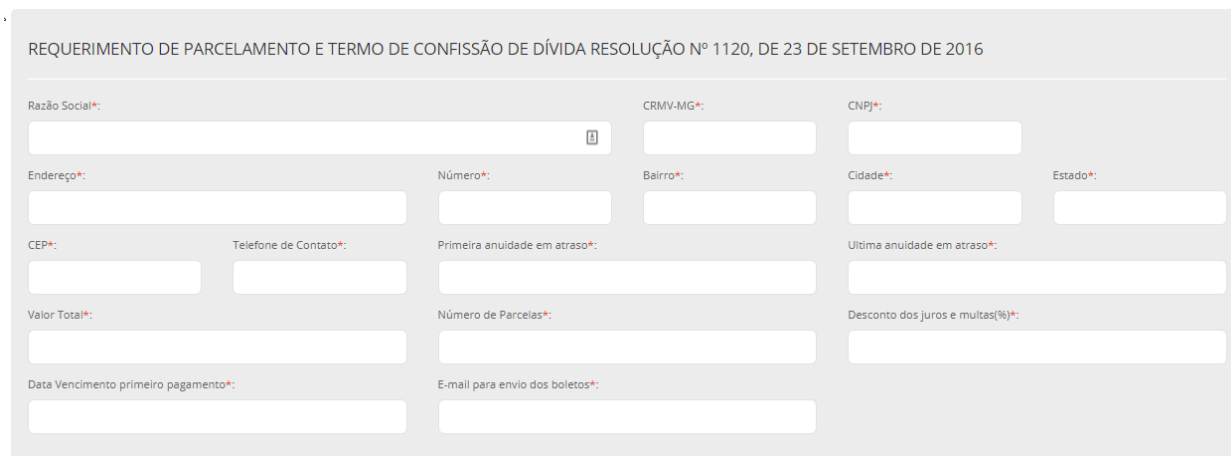
anuidade enviada. Sobre esses valores incidirão multa de acordo com as Resoluções que disciplinam o pagamento das anuidades, juros de mora de 1% ao mês e correção monetária pelo IPCA.

Decorridos 45 (quarenta e cinco) dias do vencimento da parcela, o seu NÃO pagamento implicará na imediata execução integral do débito restante e na realização de novo protesto em cartório.

Passo 06 – Escolha qual setor irá receber a solicitação, normalmente, é apresentado apenas uma opção.



Passo 07 – Preencha as informações necessárias para abertura de seu protocolo. Esses campos mudam de acordo com o protocolo selecionado. Neste exemplo, é apresentado os campos necessários para solicitar parcelamento de anuidades de pessoa jurídica junto ao CRMV-MG. **Os campos marcados com * são obrigatórios.**



Passo 08 – Verifique se existe algum anexo que seja obrigatório para abertura do protocolo. Também é possível enviar quaisquer outros anexos que o solicitante julgue pertinente. Caso exista um anexo obrigatório, **pelo menos este deve ser enviado.** Clique em **Anexar**. E escolha em seu computador o anexo a ser enviado. **Para assinatura digital, somente são aceitos arquivos em PDF.** Outros documentos podem ser enviados, porém sem possibilidade de assinar digitalmente.



Opções de assinatura ●

Protocolar

Informe a razão social

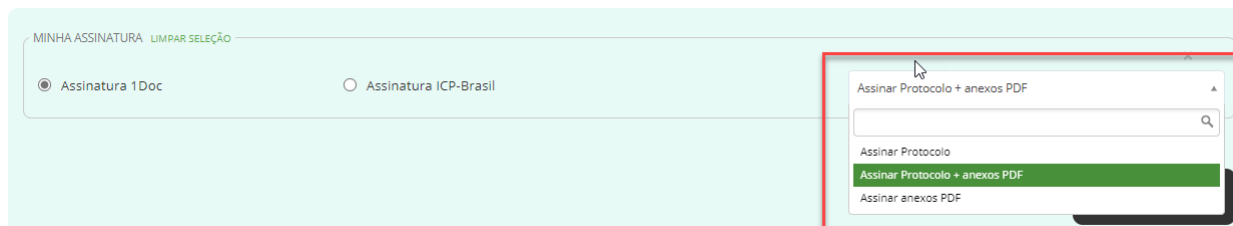
Passo 09 – No caso de documentos obrigatórios, é necessário informar qual o tipo de documento que está sendo anexado, conforme mostra imagem abaixo. Basta clicar em identificar e informar qual documento está sendo enviado. **Para documentos opcionais, não é necessário realizar este procedimento.**



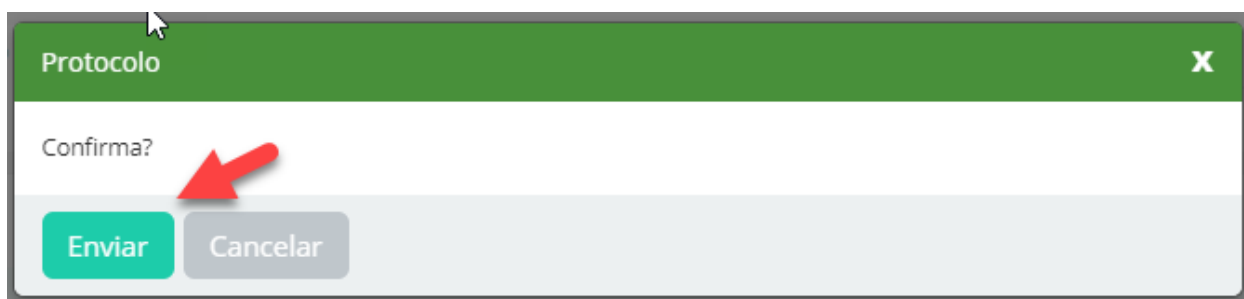
Passo 10 – Caso deseje protocolar sem assinar eletronicamente, clique em **protocolar**, caso deseje assinar eletronicamente, clique em **opções de assinatura**.



Passo 11 (Apenas para quem escolher assinar eletronicamente) – Selecione a opção Assinatura 1Doc e defina o que você seja assinar, dentre as 3 opções apresentadas.



Passo 12 – Clique em **Enviar**



Passo 13 – (Apenas para quem escolher assinar eletronicamente) – Escolha o Papel que mais se assemelha a você, insira sua senha, e clique em assinar.

CRMV/MG 1Doc

Protocolo 964/2021

De: [Redacted]

Para: COB - Cobrança

Data: 12/05/2021 às 12:15:15

Setores (CC):
COB

Setores envolvidos:
COB

Requerimento de Parcelamento PJ - Descontos

Entrada*:
Site

Razão Social*:
[Redacted]

1Doc
Assinatura 1Doc
Acesso externo

Ainda ninguém assinou.

Assinante*:
[Redacted]

Papel*:
Parte

CPF*:
[Redacted]

Entre com sua senha*:
Senha de sua conta 1Doc

Assinar

Passo 14 – Ao fim, irá aparecer essa imagem contendo todas as informações do protocolo criado. Qualquer movimentação será informada através do email cadastrado. Também é possível acompanhar pelo próprio site, clicando em **Meu Inbox**

CRMV/MG Busca por código Acesso externo Início Meu inbox

Protocolo 964/2021

Código de acompanhamento: 628.627.085.925

Acompanhar Protocolo >

Sua solicitação foi recebida com sucesso.

Assinatura digital confirmada

Assim que houver movimentações a respeito, você será avisado por e-mail.

Data e Hora de Recebimento:
12/05/2021 12:15:16

Enviado inicialmente para:
COB - Cobrança

Em instantes você receberá uma cópia desta confirmação em seu e-mail.

Enviar outro Concluído